

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное агентство по туризму

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПОДГОТОВКЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКЕ), ПОВЫШЕНИЮ
КВАЛИФИКАЦИИ ИНСТРУКТОРОВ-ПРОВОДНИКОВ, ГИДОВ-
ПЕРЕВОДЧИКОВ, ЭКСКУРСОВОДОВ

Система подготовки (переподготовки), повышения квалификации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников

Действующая в настоящее время структура подготовки, повышения квалификации специалистов с высшим образованием для сферы рекреации и туризма сложилась в начале переходного периода от плановой экономики к рыночным отношениям с учетом состояния и потребности указанных отраслей, в условиях, когда быстрое развитие потребности в рекреационно-реабилитационных и туристских услугах у населения 90-х гг. XX в. вызвало бурный рост освоения рекреационных систем, рекреационно-оздоровительных центров, туристских предприятий, турфирм и агентств. Возникла потребность за короткий срок подготовить кадры, которые могли бы на первом этапе осуществлять менеджерскую, финансово-экономическую и социокультурную деятельность, преимущественно в сфере туризма.

В части подготовки специалистов для индустрии туризма сегодня в России сформирована многоуровневая система профессионального образования в сфере туризма, включающая начальное и среднее профессиональное образование, высшее, поствузовское и дополнительное образование.

Практически в каждом регионе Российской Федерации есть учебные заведения, готовящие кадры в сфере туризма. Современная модель профессионального туристского образования сформирована на основе многоуровневой, территориально распределенной системы непрерывной подготовки, переподготовки и повышения квалификации туристских кадров.

Среднее профессиональное образование готовит выпускников по специальности 100401 Туризм. Высшее образование готовит специалистов по специальностям [035700](#) – Лингвистика, [035701](#) - Перевод и переводоведение, [100400](#) – Туризм, [072300](#) - Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия , [100100](#) – Сервис, [034600](#) - Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм. Курсы повышения квалификации готовят [экскурсоводов](#), гидов-переводчиков, гидов-трансферменов, отельных гидов и т.д.

Наиболее органично вопрос подготовки специалистов решается в системе профессионального образования. В российских вузах готовят специалистов по рекреации и спортивному туризму. Однако данная специальность чаще носит спортивный характер и не всегда выпускники ориентированы на работу в турфирмах и на туристских базах. К сожалению, в системе среднего профессионального образования вообще отсутствует подобная специальность и направление подготовки, что нелогично, т.к. именно данный

уровень квалификации наилучшим образом отвечает запросам предприятий турбизнеса и потребности в практической ориентации специалистов.

При разработке соответствующих программ подготовки (переподготовки), повышения квалификации необходимо учитывать профессиональные компетенции экскурсовода, гида-переводчика, инструктора-проводника, содержание как общекультурные, так и профессиональные компетенции, актуальные для специалистов на всей территории страны. Соответствующий перечень компетенций должен включать региональный блок компетенций, при разработке которых необходимо отталкиваться от специфики туристских ресурсов региона: природно-климатических особенностей, рельефа местности, наличия опасных растений, насекомых и животных, наличия транспортных путей и туристской инфраструктуры, политической, экономической, криминогенной обстановки, историко-культурного наследия и прочих объектов показа.

Необходимо также отметить, что при подготовке программ должны учитываться вопросы аттестации сотрудников соответствующих профессий.

В составе методических рекомендаций представлен проект курса дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Формирование профессиональных компетенций инструкторов-проводников, гидов-переводчиков, экскурсоводов с учетом специфики туристских ресурсов регионов», его учебно-методическое обеспечение и инструментарий, позволяющий проводить дистанционное обучение представителей турбизнеса, туристских администраций и профильных образовательных учреждений.

Подготовка (переподготовка) экскурсовода (гида), гида-переводчика. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Согласно ст. 1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» понятия «экскурсовод (гид)» и «гид-переводчик» определяются следующим образом:

экскурсовод (гид) - профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания;

гид-переводчик - профессионально подготовленное лицо, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для перевода и осуществления деятельности по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания.

Сегодня повышение квалификации также является важным и необходимым условием деятельности экскурсоводов. Повышению профессионального мастерства экскурсовода способствуют: учебно-тренировочные экскурсии (без участия группы под руководством опытного методиста), учебно-показательные экскурсии (проводятся опытными методистами), выездные занятия «у объекта», специальные упражнения на развитие памяти, наблюдательности. Повышение квалификации на базе каких-либо организаций, учебных центров, подтверждаемое соответствующими документами (свидетельством, сертификатом), осуществляется, как правило, на платной основе.

Существуют разные формы повышения квалификации экскурсоводов. Рассмотрим некоторые из них. Во-первых, это семинары, тематика которых – частные вопросы экскурсионной деятельности, например, этика общения с экскурсантами и туристами, безопасность на экскурсиях и вопросы страхования от несчастных случаев, проблемы составления договоров на экскурсионные услуги, ответственность сторон (экскурсионных бюро, музеев, транспортных предприятий) за нарушения договора. В таких семинарах участвуют, как правило, экскурсоводы с опытом работы. Продолжительность таких семинаров – один-два дня.

Вторая форма – курсы повышения квалификации экскурсоводов (20–70 академических часов в течение 3-4-х месяцев). В программы обучения входит, как правило, изучение новых экскурсионных маршрутов, новых тем, программ индивидуальных туров.

В-третьих – курсы подготовки экскурсоводов для начинающих. Объем курсов для начинающих – не менее 100 академических часов. Обучение завершается выдачей свидетельства. Примерный план подготовки и переподготовки экскурсоводов и гидов-переводчиков (154 акад. часа) представлен, в частности, в Распоряжении от 1 июля 2005 г. N 170-РЗМ «О совершенствовании системы подготовки гидов-переводчиков и экскурсоводов в городе Москве». Программа обучения включает основы экскурсоведения, методики подготовки и техники ведения экскурсий разных видов, основы регионоведения, культуры речи и общения, изучение достопримечательностей музеев и культурных центров, правовые вопросы туристской индустрии, основы экономики туризма и др.

При подготовке соответствующих программ необходимо учитывать профессиональные компетенции экскурсовода, которые могут включать следующие знания и навыки:

Знать:

- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма;
- нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий;
- принципы организации и методики проведения экскурсий;
- историко-культурные и географические достопримечательности региона;
- экспозиции музеев и культурных центров;
- социальные основы туризма;
- деловой протокол и этикет;
- теорию формирования потребностей и межличностного общения;
- основы психологии;
- иностранный язык;
- правила обслуживания на пешем, транспортном и комбинированном маршрутах;
- правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах;
- правила оформления коммерческой документации;
- стандарты делопроизводства;
- методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров;
- современные информационные технологии в сфере туризма;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила по охране труда и пожарной безопасности
- технику публичных выступлений;
- правила оказания первой помощи;
- схему действий при наступлении чрезвычайных ситуаций;
- основы экономики и управления, организации труда;
- основы трудового и миграционного законодательства.

Уметь:

- определять цели и задачи экскурсии;
- выбирать тему;
- отбирать литературу и другие источники;
- производить отбор и изучение экскурсионных объектов;

- составлять экскурсионный маршрут;
- осуществить объезд (обход) экскурсионного маршрута;
- составлять контрольные и индивидуальные тексты экскурсии;
- комплектовать «портфель экскурсовода»;
- определять методические приемы проведения экскурсии;
- определять технику ведения экскурсии;
- составлять методические разработки новой экскурсии;
- выбирать наиболее эффективные методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии.

Владеть:

- приемами и методами экскурсионного рассказа и показа;
- способами диверсификации экскурсионного обслуживания применительно к различным категориям экскурсантов;
- навыками проведения экскурсий и сопровождения экскурсионных групп.

В целом, компетентностный подход – это приоритетная ориентация на цели образования: обучаемость, самоопределение (самодетерминация), самоактуализация, социализация и развитие индивидуальности.

Реализация компетентностного подхода в профессиональном образовании будет способствовать достижению его основной цели – подготовке квалифицированного специалиста соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Поэтому в рамках компетентностного подхода в профессиональном образовании особое внимание должно уделяться профессиональным компетенциям, то есть тем компетенциям (способностям), которые проявляются в конкретных профессиональных ситуациях.

Профессиональные компетенции подразделяют на три группы:

- узкопрофессиональные (специальные знания, умения, навыки, комплексы профессионально важных качеств и профессионально значимых психофизиологических свойств, действующие в рамках одной профессии или специальности и обслуживающие операциональную сторону деятельности; быстро устаревают в связи с изменением

профессиональной деятельности в условиях научно-технического прогресса и воздействия социально-экономических факторов);

– полипрофессиональные (актуальные для группы профессий или специальностей; помогают специалисту действовать более эффективно в профессиональной среде, работать с большей отдачей, обеспечивают качество и надежность труда в рамках родственных профессий; имеют продолжительный период старения и остаются актуальными в течение длительного срока);

– экстрафункциональные (не связаны с конкретными профессиональными функциями, используются в любой профессиональной среде).

Профессия экскурсовода (гида) предъявляет конкретные требования к человеку, среди которых особенно значимы: устойчивость свойств личности, определенное сочетание свойств и качеств, активность личности (находящая отражение в многосторонней деятельности). Экскурсовод как личность должен обладать следующими характерными чертами:

- любознательностью;
- индивидуальностью;
- ответственностью;
- активной жизненной позицией.

В освоении профессии экскурсовода важными являются способности:

- конструктивные;
- организаторские;
- коммуникативные.

Конструктивные способности находят свое отражение в умении отобрать и правильно оформить экскурсионный материал, умело и в доступной форме донести его до слушателей, не забывая о дифференцированном подходе к экскурсионному обслуживанию.

Организаторские способности выражаются в умении сочетать экскурсоводческое мастерство с руководством экскурсионной группой.

Коммуникативные способности выражаются в умении экскурсовода (гида) организовать процесс проведения экскурсии так, чтобы между всеми ее участниками (экскурсантами, водителями, работниками музеев, выставок и т. п.) было полное взаимодействие и взаимопонимание. Способность к общению всегда относилась к важнейшим человеческим качествам. Экскурсовод (гид), легко вступающий в контакты и умеющий располагать к себе, заслуживает наибольшей симпатии. Экскурсия – это

творческий процесс. Поэтому умелая передача экскурсоводом (гидом) идей, образов, мыслей и чувств служит важной цели – установлению взаимосвязей и сотрудничества людей.

На протяжении всех этапов освоения профессии происходит формирование таких качеств экскурсовода (гида), как интеллектуальные (любопытность, наблюдательность), волевые (самообладание, решительность, настойчивость), эмоциональные (чуткость, эмоциональность, толерантность).

На качество услуги «экскурсия» оказывают влияние также следующие качества: радушие, приветливость, внимание к людям, жизнерадостность, оптимизм, непринужденность, индивидуальность.

Основой мастерства экскурсовода являются глубокие знания логики, психологии, педагогики, определенной области гуманитарных, технических или естественных наук. Владение основами данных наук, дающими знания о законах человеческого мышления, позволяют экскурсоводу (гиду) глубоко, последовательно и доказательно излагать материал, раскрывать содержание экскурсии.

К слагаемым мастерства экскурсовода (гида) также относятся:

- эрудиция, интеллект, культурный уровень;
- знание методологии экскурсионной деятельности;
- знание методики подготовки и проведения экскурсии;
- владение искусством речи и техникой ведения экскурсии.

Профессиональное мастерство экскурсовода (гида) требует постоянного совершенствования, но для этого сначала следует очертить круг обязанностей экскурсовода (гида).

К должностным обязанностям экскурсовода относятся:

- хорошее знание содержания проводимых экскурсий и путевой экскурсионной информации;
- владение методикой проведения экскурсий в соответствии с контрольным текстом экскурсии (путевой информацией) и методической разработкой;
- подготовка контрольных и индивидуальных текстов, составление методических разработок экскурсий, других методических материалов;
- своевременное обновление данных, используемых при проведении экскурсий (путевой информации), внесение изменений и дополнений в контрольный текст экскурсии;
- участие в разработке новых экскурсионных тем и маршрутов;

- освоение новых тем и вариантов экскурсий для различных групп населения;
- участие в работе методических секций и творческих групп экскурсоводов, конференциях, семинарах;
- участие в прослушивании экскурсоводов на маршруте, рецензирование текстов экскурсий (путевой информации);
- соблюдение маршрута экскурсии (путешествия); информирование экскурсантов (туристов) о правилах поведения во время экскурсии (путешествия);
- обеспечение безопасности экскурсантов и туристов во время экскурсий (путешествий), соблюдение мер безопасности;
- оформление в установленном порядке документов на экскурсионное обслуживание.

Таким образом, современный экскурсовод (гид) должен знать:

- основные вопросы экскурсионной теории;
 - экскурсионные ресурсы своего региона;
 - сущность экскурсии, ее признаки и функции, требования к ней;
 - принципы составления маршрута экскурсии;
 - классификацию экскурсионных объектов;
 - классификацию и тематику экскурсий;
 - методику подготовки экскурсий;
 - практическое применение элементов педагогики, логики, психологии в экскурсионной деятельности;
 - виды и формы экскурсионного обслуживания с учетом дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию различных групп населения;
 - критерии оценки качества экскурсии;
 - экскурсионную методику, ее задачи и требования, а также методические приемы ведения экскурсии;
 - методику проведения экскурсий различных классификационных групп (обзорных и тематических, пешеходных и транспортных, городских и загородных);
 - особенности проведения музейных экскурсий, обзорных (многоплановых) и тематических экскурсий;
 - пути совершенствования профессионального мастерства.
- Экскурсовод (гид) должен уметь:
- подбирать необходимый материал и составлять контрольный текст экскурсии на определенную тему;

- составлять технологическую документацию экскурсии;
- применять методические приемы в ходе проведения экскурсии;
- составлять текст путевой информации и уметь провести ее;
- использовать наглядные материалы, включенные в «портфель экскурсовода»;
- руководить группой туристов (экскурсантов) и т. п.

В структуре профессиональных компетенций можно выделить следующие составляющие:

- профессионально-содержательные компоненты (теоретические знания в сфере экскурсионного дела);
- профессионально-деятельностные компоненты (профессиональные умения, апробированные в действии);
- профессионально-личностные компоненты (личностные качества, которые необходимы для реализации экскурсионной деятельности);
- профессионально-коммуникативные компоненты (способности к осуществлению такого коммуникационного процесса, как экскурсия, знания коммуникационных технологий и умение применять их в нужном контексте).

Таким образом, **профессиональная компетентность** – это комплексная характеристика человека, которая содержит гармоничное сочетание профессиональных, коммуникативных и личностных способностей, необходимых для реализации определенной профессиональной деятельности. В основе профессиональной компетенции должны быть профессиональные стандарты.

Направлениями совершенствования профессионального мастерства экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков могут быть следующими:

- а) централизованные:
 - повышение квалификации путем учебы на курсах, участия в семинарах, конференциях и других формах обучения;
 - специализация экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков (учитывая способности и желание проводить экскурсии на те или иные темы);
 - аккредитация экскурсоводов;
 - контроль проводимых экскурсий;
- б) индивидуальные:
 - систематическое изучение литературы и других источников информации;
 - освоение системы учебных упражнений по проведению экскурсии: отработка приемов показа и рассказа, использование наглядных пособий и технических средств;

- отработка техники ведения экскурсии;
- посещение и участие в культурно-познавательных мероприятиях;
- выступление в периодической печати;
- издание методической и специальной литературы.

Гид-переводчик должен выполнять работу, связанную с сопровождением туристической группы или отдельного человека во время туристического путешествия или прогулки. Предоставить туристам полную информацию о рассматриваемом объекте. Организовать встречу и сопровождать их на мероприятиях. Гид-переводчик обслуживает туристов в пешем и транспортном путешествии, обеспечивает точный перевод информации памятников старины, архитектурных сооружений и объектов рассмотрения, знакомит туристов с правилами обслуживания на авиалайнерах, туристических судах в транспортных средствах, готовит обзорение по материалам, которые использует во время путешествия.

Кроме того, гид-переводчик разрабатывает технику экскурсионных рассказов и ответов на вопросы во время экскурсии, предоставляет туристические услуги туристам в рамках программы предусмотренной туристической фирмой.

Гид-переводчик использует микрофоны, усилительные средства при публичных чтениях и выступлениях, поэтому должен уметь пользоваться техникой. Гид-переводчик должен уметь провести инструктаж на языке основной клиентуры по соблюдению мер предосторожности при осмотре достопримечательностей, экспозиций.

Гид-переводчик заполняет экскурсионные путевки и иную экскурсионную документацию на иностранном языке. При заболеваниях туристов, травмах, наступлении иных медицинских случаев оказывает первую медицинскую помощь, организует вызов соответствующих служб «скорой помощи», спасателей, координирует поведение группы при наступлении чрезвычайной ситуации, оказывает первую необходимую помощь, применяет меры по устранению паники, сообщает соответствующим инстанциям о возникновении чрезвычайных ситуаций.

По завершении экскурсии или тура гид-переводчик обеспечивает информационное сопровождение на языке основной клиентуры, отъезд тургруппы с места экскурсии.

Гид-переводчик должен знать:

- законы страны о туризме, нормативные акты, которые регламентируют туристическую деятельность;
- историю, культуру и географию региона;
- методику проведения нестандартных экскурсий;

- язык, что используется во время перевода;
- правила обслуживания, которые используются во время путешествия.

Гид-переводчик должен уметь: предоставить первую медицинскую помощь; пользоваться словарями и техническими средствами перевода; использовать правила этикета; воспользоваться средствами оперативной связи и вызова экстренных служб.

Кроме того, гид-переводчик должен знать правила и нормы обеспечения безопасности туристов и охраны среды, правовые и социальные основы туристской индустрии; экскурсионное дело в системе туристской индустрии; принципы и методики организаций и проведения экскурсий; протокол и этикет; теорию межличностного общения; технику публичных выступлений; основы психологии; схему действий при наступлении чрезвычайных ситуаций; правила оформления документов и составления отчетов; правила внутреннего трудового распорядка.

Также гид-переводчик должен знать основы трудового законодательства; правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, личной гигиены и противопожарной защиты.

Конечно, необходимыми компонентами подготовки специалистов в сфере экскурсионной деятельности, в том числе экскурсовода и гида-переводчика являются следующие общекультурные компетенции:

- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- способность к достижению целей и критическому переосмыслению накопленного опыта;
- способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, применять основные законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности;
- владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь;
- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- готовность соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом,

окружающей средой, применять нормативные и правовые документы в туристской деятельности;

- готовность к восприятию культуры и обычаев других стран и народов, толерантно относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способность к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии;

- стремление к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, способность к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии;

- владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности;

- готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

- ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий;

- способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, способность оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность;

- использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности, быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

- умение использовать нормативные правовые документы в своей деятельности, знает свои права и обязанности как гражданина своей страны; умеет использовать действующее законодательство; демонстрирует готовность и стремление к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии;

- умение критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков, самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации, способность к интеллектуальному, культурному, нравственному и профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию;

- осознанием значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; готовностью принять нравственные обязательства по отношению к окружающей природе, обществу и культурному наследию;

Под **профессиональными компетенциями** понимается способность будущих специалистов к успешной профессиональной деятельности, знание основ профессии. Поэтому к профессиональным компетенциям экскурсовода (гида) и гида-переводчика можно отнести следующие компетенции:

1. в сфере экскурсионной деятельности

– эффективно реализовывать актуальные задачи государственной культурной политики в процессе организации экскурсионной деятельности;

– быть готовым использовать технологии организации экскурсионных услуг для проведения информационно-просветительной работы, организации досуга населения, обеспечения условий для реализации патриотического воспитания;

– осуществлять педагогическое управление и программирование развивающих форм экскурсионной деятельности всех возрастных групп населения, организовывать экскурсионные услуги в соответствии с культурными потребностями различных групп населения;

– знать нормативно-правовые документы по содержанию экскурсионных услуг и их проектированию;

– разрабатывать новые экскурсии и экскурсионные программы;

– быть способным к разработке технологической документации экскурсий различных видов и форм;

– быть готовым к организации информационно-методического обеспечения экскурсионной деятельности;

- способность взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ.

– способность к обобщению передового опыта экскурсионных учреждений по реализации задач федеральной и региональной культурной политики;

– быть готовым к использованию инновационных методик по организации и проведению экскурсий различных классификационных групп, готовым к участию в апробации и внедрении новых технологий экскурсионной деятельности;

– быть готовым осуществлять прикладные научные исследования в рамках исторического, литературного, этнографического краеведения, для создания ресурсной базы по организации экскурсионной деятельности;

– быть способным проектировать экскурсионную деятельность на основе изучения запросов, интересов с учетом возраста, образования, социальных, национальных различий групп населения;

– быть способным к комплексной оценке экскурсий и экскурсионных программ;

2. в сфере предоставления услуг по сопровождению туристов

– способность контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут;

– умение инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;

– готовность координировать и контролировать действия туристов на маршруте;

– способность обеспечивать безопасность туристов на маршруте, знание правил поведения в чрезвычайных ситуациях;

– способность контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной;

– умение оформлять отчетную документацию о туристской поездке;

– способность создавать атмосферу взаимоуважения и взаимовыручки в туристской группе; коммуникабельность;

– готовность к защите интересов туристов в конфликтных ситуациях в связи с недостаточным уровнем качества предоставляемых контрагентами услуг, включенных в тур;

– готовность и способность к погашению и недопущению возникновения потенциально конфликтных ситуаций в туристской группе;

– стрессоустойчивость, умение справляться с негативными эмоциями, психическими и физическими перегрузками.

Рассмотрев общекультурные и профессиональные компетенции экскурсовода (гида) и гида-переводчика, следует отметить очень важную особенность компетенций, необходимых для данных специалистов. Это интеграция, взаимопроникновение, слияние таких компетенций, как лингвистические и профессиональные. Если при подготовке специалистов других направлений лингвистические компетенции (владение языком) относятся к общекультурным компетенциям, то при подготовке гидов и гидов-переводчиков эта компетенция является и профессиональной.

Поэтому можно выделить лингво-профессиональную компетенцию у экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, под которой понимается знание лексики, детерминированной определенной профессиональной сферой, умение оперировать такой лексикой в условиях профессиональной деятельности гидов и гидов-переводчиков, умение осуществлять коммуникацию на иностранном языке в рамках актуальной профессионально значимой тематики, предусматриваемой сложившейся ситуацией.

3. К лингво-профессиональным компетенциям экскурсоводов со знанием иностранного языка и гидов-переводчиков относятся:

- владеет системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей;

- имеет представление об этических и нравственных нормах поведения, принятых в инокультурном социуме, о моделях социальных ситуаций, типичных сценариях взаимодействия;

- владеет основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия); владеет основными способами выражения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями высказывания - композиционными элементами текста (введение, основная часть, заключение), сверхфразовыми единствами, предложениями;

- умеет свободно выражать свои мысли на иностранном языке, адекватно используя разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации;

- владеет основными особенностями официального, нейтрального и неофициального регистров общения;

- имеет представление об этике устного перевода, умеет использовать этикетные формулы в устной и письменной коммуникации (приветствие, прощание, поздравление, извинение, просьба); владеет международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода (сопровождение туристической группы, обеспечение деловых переговоров в бизнес-туризме, обеспечение переговоров официальных делегаций);

- знает основные способы достижения эквивалентности в переводе и умеет применять основные приемы перевода;

- умеет осуществлять устный последовательный перевод и устный перевод с листа с соблюдением норм лексической эквивалентности, соблюдением грамматических, синтаксических и стилистических норм текста перевода и темпоральных характеристик исходного текста;

- обладает необходимыми интеракциональными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур;

- умеет моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов;

- умеет работать с электронными словарями и другими электронными ресурсами для решения лингвистических задач.

Кроме этого лидер туристской группы, как экскурсовод, так и гид-переводчик, должны выступать гарантом безопасности туристов, защищать их интересы и уметь принимать решения в условиях повышенного риска и чрезвычайной ситуации.

Но все вышесказанное является базисом знаний экскурсовода и гида-переводчика, независимо от маршрута, региона или объекта показа, с которым они работают. Следовательно, кроме общекультурных и профессиональных компетенций необходимо для каждого региона разрабатывать еще дополнительный блок профессиональных компетенций, отражающих специфику туристских ресурсов региона, обладание которыми будет контролироваться местной туристской администрацией в рамках процедур аккредитации, аттестации, сертификации экскурсоводов и гидов-переводчиков.

Таким образом, перечень компетенций экскурсовода выглядит следующим образом.

Компетенции экскурсовода

ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ОК1 – понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК2 - организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК3 – способность к достижению целей и критическому переосмыслению накопленного опыта;

ОК4 – способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, применять основные законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности;

ОК5 – владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь;

ОК6 - осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК7 – готовность соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой, применять нормативные и правовые документы в туристской деятельности;

ОК8 – готовность к восприятию культуры и обычаев других стран и народов, толерантно относиться к национальным, расовым, профессиональным различиям, способность к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии;

ОК9 – стремление к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, способность к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии;

ОК10 – владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности;

ОК11 – готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

ОК12 - ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий;

ОК13 – способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, способность оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность;

ОК14 - использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности, быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК15 – умение использовать нормативные правовые документы в своей деятельности, знает свои права и обязанности как гражданина своей страны; умеет использовать действующее законодательство; демонстрирует готовность и стремление к

совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии;

ОК16 – умение критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков, самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации, способность к интеллектуальному, культурному, нравственному и профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию;

ОК17 - осознанием значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; готовностью принять нравственные обязательства по отношению к окружающей природе, обществу и культурному наследию;

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

В сфере экскурсионной деятельности:

ПК1 – эффективно реализовывать актуальные задачи государственной культурной политики в процессе организации экскурсионной деятельности;

ПК2 – быть готовым использовать технологии организации экскурсионных услуг для проведения информационно-просветительной работы, организации досуга населения, обеспечения условий для реализации патриотического воспитания;

ПК3 – осуществлять педагогическое управление и программирование развивающих форм экскурсионной деятельности всех возрастных групп населения, организовывать экскурсионные услуги в соответствии с культурными потребностями различных групп населения;

ПК4 – знать нормативно-правовые документы по содержанию экскурсионных услуг и их проектированию;

ПК5 – разрабатывать новые маршруты экскурсии и экскурсионные программы;

ПК6 – быть способным к разработке технологической документации экскурсий (маршрутов) различных видов и форм;

ПК7 – быть готовым к организации информационно-методического обеспечения экскурсионной деятельности;

ПК8 - способность взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ.

ПК9 – способность к обобщению передового опыта экскурсионных учреждений по реализации задач федеральной и региональной культурной политики;

ПК10 – быть готовым к использованию инновационных методик по организации и проведению экскурсий различных классификационных групп, готовым к участию в апробации и внедрении новых технологий экскурсионной деятельности;

ПК11 – быть готовым осуществлять прикладные научные исследования в рамках исторического, литературного, этнографического краеведения, для создания ресурсной базы по организации экскурсионной деятельности;

ПК12 – быть способным проектировать экскурсионную (туристскую) деятельность на основе изучения запросов, интересов с учетом возраста, образования, социальных, национальных различий групп населения;

ПК13 – быть способным к комплексной оценке экскурсий и экскурсионных программ (маршрутов);

В сфере предоставления услуг по сопровождению туристов:

ПК14 – способность контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут;

ПК15– умение инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;

ПК16– готовность координировать и контролировать действия туристов на маршруте;

ПК17– готовность предоставлять путевую информацию туристам об объектах природы, флоры и фауны, достопримечательностях и культурных традициях на маршруте;

ПК18 – способность контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной;

ПК19 – умение оформлять отчетную документацию о туристской поездке (маршруте);

ПК20 – способность создавать атмосферу взаимоуважения и взаимовыручки в туристской группе; коммуникабельность;

ПК21 – готовность к защите интересов туристов в конфликтных ситуациях в связи с недостаточным уровнем качества предоставляемых контрагентами услуг, включенных в тур;

ПК22 – готовность и способность к погашению и недопущению возникновения потенциально конфликтных ситуаций в туристской группе;

ПК23 – стрессоустойчивость, умение справляться с негативными эмоциями, психическими и физическими перегрузками.

Профессионально-лингвистические:

ПК24 - владение системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей;

ПК25 - умеет работать с электронными словарями и другими электронными ресурсами для решения лингвистических задач

В сфере обеспечения безопасности туристов:

ПК26 - способность обеспечить безопасность туристов на маршруте с учетом особенностей рельефа местности, климата, животного мира, политической, экологической обстановки и активных способов передвижения на маршруте как на этапе проектирования маршрута, так и на момент его прохождения;

ПК27 – способность установить контакт со спасательными службами и готовность к проведению самостоятельных спасательных работ;

ПК28 – способность к проведению анализа возможных рисков на маршруте и поиску путей снижения возможных рисков до приемлемого уровня;

ПК29 – готовность оказать услуги по страхованию жизни, здоровья, ответственности, имущества и рисков туриста;

ПК30 – умение проведения инструктажа туристов по вопросам безопасности;

ПК31 – предоставить туристам полную, достоверную и необходимую информацию о маршруте, состоянии природных объектов и объектов транспортной, дорожной и туристской инфраструктуры на маршруте.

В сфере организационно-управленческой деятельности:

ПК 32 -способность организовывать, планировать и оценивать эффективность туристских мероприятий;

ПК33 - умение контролировать выполнение учебно-тренировочных процессов и должностных инструкций в спортивном туризме;

ПК34 - готовность организовывать и проводить физкультурно-массовые и спортивно-туристские мероприятия, спортивно-туристские походы, путешествия, экспедиции и экскурсии;

ПК35 - знает и умеет работать с финансово-хозяйственной документацией;

ПК36 - готовность к предпринимательской деятельности в сфере туризма;

ПК37 – способность сформировать туристский продукт, востребованный на рынке.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ С УЧЕТОМ СПЕЦИФИКИ ТУРИСТСКИХ РЕСУРСОВ РЕГИОНА

**(разрабатываются для каждого региона, оцениваются в процессе аттестации
(аккредитации, сертификации) профессиональных компетенций):**

1. В сфере экскурсионной деятельности
2. В сфере предоставления услуг по сопровождению туристов
3. В сфере обеспечения безопасности туристов
4. В сфере организационно-управленческой деятельности

Компетенции гида-переводчика будут отличаться в первую очередь расширенным количеством лингво-профессиональных компетенций.

Компетенции гида-переводчика ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ОК1 – понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК2 - организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК3 – способность к достижению целей и критическому переосмыслению накопленного опыта;

ОК4 – способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, применять основные законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности;

ОК5 – владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь;

ОК6 - осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития;

ОК7 – готовность соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой, применять нормативные и правовые документы в туристской деятельности;

ОК8 – готовность к восприятию культуры и обычаев других стран и народов, толерантно относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способность к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии;

ОК9 – стремление к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, способность к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии;

ОК10 – владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности;

ОК11 – готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

ОК12 - ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий;

ОК13 – способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, способность оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность;

ОК14 - использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности, быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК15 – умение использовать нормативные правовые документы в своей деятельности, знает свои права и обязанности как гражданина своей страны; умеет использовать действующее законодательство; демонстрирует готовность и стремление к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии;

ОК16 – умение критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков, самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации, способность к интеллектуальному, культурному, нравственному и профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию;

ОК17 - осознанием значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; готовностью принять нравственные обязательства по отношению к окружающей природе, обществу и культурному наследию.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

В сфере экскурсионной деятельности:

ПК1– эффективно реализовывать актуальные задачи государственной культурной политики в процессе организации экскурсионной деятельности;

ПК2– быть готовым использовать технологии организации экскурсионных услуг для проведения информационно-просветительной работы, организации досуга населения, обеспечения условий для реализации патриотического воспитания;

ПК3– осуществлять педагогическое управление и программирование развивающих форм экскурсионной деятельности всех возрастных групп населения, организовывать экскурсионные услуги в соответствии с культурными потребностями различных групп населения;

ПК4– знать нормативно-правовые документы по содержанию экскурсионных услуг и их проектированию;

ПК5– разрабатывать новые маршруты экскурсии и экскурсионные программы;

ПК6– быть способным к разработке технологической документации экскурсий (маршрутов) различных видов и форм;

ПК7– быть готовым к организации информационно-методического обеспечения экскурсионной деятельности;

ПК8- способность взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ.

ПК9– способность к обобщению передового опыта экскурсионных учреждений по реализации задач федеральной и региональной культурной политики.

В сфере предоставления услуг по сопровождению туристов:

ПК10– способность контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут;

ПК11– умение инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;

ПК12– готовность координировать и контролировать действия туристов на маршруте;

ПК13– готовность предоставлять путевую информацию туристам об объектах природы, флоры и фауны, достопримечательностях и культурных традициях на маршруте;

ПК14– способность контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной;

ПК15– умение оформлять отчетную документацию о туристской поездке (маршруте);

ПК16– способность создавать атмосферу взаимоуважения и взаимовыручки в туристской группе; коммуникабельность;

ПК17– готовность к защите интересов туристов в конфликтных ситуациях в связи с недостаточным уровнем качества предоставляемых контрагентами услуг, включенных в тур;

ПК18– готовность и способность к погашению и недопущению возникновения потенциально конфликтных ситуаций в туристской группе;

ПК19– стрессоустойчивость, умение справляться с негативными эмоциями, психическими и физическими перегрузками.

Профессионально-лингвистические:

ПК20- владение системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей;

ПК21- представление об этических и нравственных нормах поведения, принятых в инокультурном социуме, о моделях социальных ситуаций, типичных сценариях взаимодействия;

ПК22- владеет основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия); владеет основными способами выражения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями высказывания - композиционными элементами текста (введение, основная часть, заключение), сверхфразовыми единствами, предложениями;

ПК23- умеет свободно выразить свои мысли на иностранном языке, адекватно используя разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации;

ПК24- владеет основными особенностями официального, нейтрального и неофициального регистров общения;

ПК25- имеет представление об этике устного перевода, умеет использовать этикетные формулы в устной и письменной коммуникации (приветствие, прощание, поздравление, извинение, просьба); владеет международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода (сопровождение туристической группы, обеспечение деловых переговоров в бизнес-туризме, обеспечение переговоров официальных делегаций);

ПК26- знает основные способы достижения эквивалентности в переводе и умеет применять основные приемы перевода;

ПК27- умеет осуществлять устный последовательный перевод и устный перевод с листа с соблюдением норм лексической эквивалентности, соблюдением грамматических, синтаксических и стилистических норм текста перевода и темпоральных характеристик исходного текста;

ПК28- обладает необходимыми интеракциональными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур;

ПК29- умеет моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов;

ПК30- умеет работать с электронными словарями и другими электронными ресурсами для решения лингвистических задач

В сфере обеспечения безопасности туристов:

ПК31- способность обеспечить безопасность туристов на маршруте с учетом особенностей рельефа местности, климата, животного мира, политической, экологической обстановки и активных способов передвижения на маршруте как на этапе проектирования маршрута, так и на момент его прохождения;

ПК32– способность к проведению анализа возможных рисков на маршруте и поиску путей снижения возможных рисков до приемлемого уровня;

ПК33– готовность оказать услуги по страхованию жизни, здоровья, ответственности, имущества и рисков туриста;

ПК34– умение проведения инструктажа туристов по вопросам безопасности;

ПК35– предоставить туристам полную, достоверную и необходимую информацию о маршруте, состоянии природных объектов и объектов транспортной, дорожной и туристской инфраструктуры на маршруте.

В сфере организационно-управленческой деятельности:

ПК36- способность организовывать, планировать и оценивать эффективность туристских мероприятий;

ПК37- готовность организовывать и проводить физкультурно-массовые и спортивно-туристские мероприятия, спортивно-туристские походы, путешествия, экспедиции и экскурсии;

ПК38- знает и умеет работать с финансово-хозяйственной документацией;

ПК39- готовность к предпринимательской деятельности в сфере туризма;

ПК40– способность сформировать туристский продукт, востребованный на рынке.

Профессиональные компетенции с учетом специфики туристских ресурсов региона (разрабатываются для каждого региона индивидуально):

- в сфере экскурсионной деятельности;
- в сфере предоставления услуг по сопровождению туристов;
- в сфере обеспечения безопасности туристов;
- в сфере организационно-управленческой деятельности;
- в сфере обслуживания туристов.

Например, для экскурсовода в г. Москве последний блок профессиональных компетенций может быть сформулирован следующим образом:

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ЭКСКУРСОВОДА (с учетом специфики туристских ресурсов г. Москвы)

В сфере экскурсионной деятельности:

ПК38 - владение методикой информационно-экскурсионной работы в Москве, владение статистическими данными о современной Москве;

ПК39 - терминология, основные типы, способы подготовки и проведения экскурсий по территории Кремля, в Оружейной палате и Алмазном фонде;

ПК40 - способность проведения пешеходной экскурсии: «Золотое кольцо Москвы»;

ПК41 - способность проведения автобусной экскурсии: «Москва – столица России»;

ПК42 - владение терминологией и методикой подготовки и проведения экскурсии в Московском метрополитене;

ПК43 - знания информации о музеях Москвы и правилах работы в музеях, необходимых документах экскурсовода;

ПК44 - владение терминологией и методикой подготовки и проведения экскурсии в Государственном историческом музее;

ПК45 - владение терминологией и методикой подготовки и проведения экскурсии в Государственной Третьяковской галерее;

ПК46 - владение терминологией и методикой подготовки и проведения экскурсии в ГМИИ им.А.С.Пушкина;

ПК47 - владение терминологией и методикой подготовки и проведения экскурсии в музее «Коломенское»;

ПК48 - владение терминологией и методикой подготовки и проведения экскурсии в Музее Москвы, Музее иконы или Музее современной истории России;

ПК49 - владение техникой проведения загородной экскурсии в Подмосковье: подготовка путевой информации и техника проведения;

ПК50 - способность организовать и провести экскурсию по московским усадьбам: Останкино, Кусково, Кузьминки и др.;

В сфере предоставления услуг по сопровождению туристов:

ПК51 - знание основных типов программ по приему иностранных туристов в Москве;

ПК52 - владение технологией встречи, приема, размещения, организации питания туристов в Москве;

ПК53 - осознание роли и значения экскурсовода и гида-переводчика в туристической индустрии;

ПК54 - знание транспортной системы Москвы (расположение основных транспортных узлов, способ добраться до вокзалов и аэропортов, правила пользования общественным транспортом и перевозки грузов);

ПК 55 - знание гостиничной базы г. Москвы (наиболее крупные гостиницы различной категории);

ПК56 - знание месторасположения посольств иностранных государств в Москве;

ПК57 - способность предоставить туристам информацию о крупных выставочных, конгресс- и бизнес-центрах Москвы;

ПК58 - способность дать рекомендации туристам по приобретению московской сувенирной продукции.

В сфере обеспечения безопасности туристов:

ПК59 - способность проявлять выдержку при возникновении конфликтных ситуаций, при необходимости привлекать на помощь сотрудников полиции и ставить в известность своего работодателя;

ПК60 - знание и способность сообщения туристам сведений, содержащихся в Информационной памятке туристам, прибывающим в Москву Комитета по туризму и гостиничному хозяйству г. Москвы;

ПК61 - знание телефонов (в том числе при наборе с телефонов операторов сотовой связи) экстренных служб, горячей линии Комитета по туризму и гостиничному хозяйству г. Москвы и Федерального агентства по туризму, туристско-информационных центров в г. Москве;

ПК62 - знание Федерального закона от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», правил регистрации иностранных граждан в Российской Федерации и миграционного учета;

ПК63 - способность предупредить туристов о факторах риска в г. Москве.

В сфере организационно-управленческой деятельности:

ПК64 - знание системы аккредитации экскурсоводов согласно распоряжению Правительства Москвы №224 РЗП о формировании единой системы аккредитации гидов-переводчиков и экскурсоводов в г. Москве, способность выбрать и осуществлять повышение квалификации экскурсоводов;

ПК65 - владение знаниями об индустрии туризма г. Москвы (туроператоры, гостиницы, наиболее крупные выставки и ярмарки, экскурсионное обслуживание, транспортное обслуживание);

ПК66 - способность работы с туристскими документами, способность нести финансовую ответственность при обслуживании туристов.

В сфере обслуживания туристов:

ПК67 - знание мест расположения туристско-информационных центров г. Москвы;

ПК68 - способность предоставить туристам информацию о крупных театрах и концертных залах Москвы, их репертуаре и способах приобретения билетов;

ПК69 - умение выстроить маршрут и график экскурсии с учетом часов пика напряженной транспортной обстановки, климатических особенностей, характерных для каждого времени года, требований соблюдения умеренной физической и психоэмоциональной нагрузки, необходимости соблюдения туристами естественного графика приема пищи, сна и других естественных потребностей.

ПОДГОТОВКА (ПЕРЕПОДГОТОВКА) ИНСТРУКТОРА-ПРОВОДНИКА. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

В схеме (цепочке) организации тура или конкретного маршрута инструктор-проводник является последним исполняющим звеном, на плечи которого ложится вся ответственность за успех дела (нередко он оказывается не только исполнителем, но и организатором всего мероприятия). Именно от проводника зависит, с какими впечатлениями вернуться из путешествия туристы, что нового они почерпнут в нём.

Обучение инструкторов-проводников в альпинизме, горном и водном туризме имеет в России богатые традиции. Предпринимались попытки проведения обучающих курсов, были выпущены соответствующие методические разработки, которые являлись основным рабочим документом, обеспечивающим организационно – методическое единство обучения на всех уровнях подготовки инструкторов-проводников. В туристической литературе были отражены основные теоретические разделы, а практические аспекты сводились к набору требований, которым должен отвечать проводник.

Действующие профессиональные инструкторы-проводники, получив минимальные теоретические знания и практические навыки в процессе обучения, далее накапливали свой собственный опыт во время самостоятельной работы. При этом могли складываться достаточно благоприятные условия для повышения квалификации. Однако при возникновении внештатных ситуаций (что нередко случается в экстремальных условиях дикой природы) люди, не прошедшие специальную подготовку, не всегда действуют правильно, что приводит иногда к трагическим последствиям.

Поскольку в современном обществе туризм принял форму серьёзной экономической активности, поток посетителей на экологических маршрутах постоянно возрастает, а развитие внутреннего туризма и новых форм въездного туризма на сегодняшний день является приоритетной государственной задачей, потребность в квалифицированных гидах резко увеличилась. В связи с этим, тот уровень образования инструкторов-проводников, который устраивал индустрию туризма в недавнем прошлом, не соответствует сегодняшним задачам.

Задачи инструктора – проводника:

- организация маршрута (тура) во всех нюансах,

- создание информационной составляющей маршрута и подача информации туристам,
- управление группой, без которого проведение тура попросту невозможно,
- обеспечение безопасности прохождения маршрута.

Перед инструктором-проводником встаёт задача подбора «команды» – выбор надёжных исполнителей туруслуг на местах в соответствии с особенностями маршрута, а именно: владельцев транспортных средств, хозяев гостевых домов и других объектов размещения туристов, поваров и владельцев точек питания, носильщиков, дополнительных местных проводников и т.п. Важным аспектом этой задачи является выявление наиболее надёжных партнёров и установление с ними долгосрочных отношений. Правда, надо заметить, что, проводнику нередко приходится работать и без команды.

Инструктор-проводник должен установить надёжные контакты и связи с «береговыми службами», необходимыми для успешного и безопасного путешествия – метеорологами, спасателями, милицией, администрациями районов и областей, руководством и охранными службами ООПТ, охотничьих хозяйств и лесничеств, рыболовной и охотничьей инспекциями. Не следует забывать и о сотрудничестве с местным населением, которое нередко способно оказать необходимую помощь оперативнее, чем перечисленные службы

Инструктор всегда может проложить маршрут таким образом, чтобы группа посетила дома местных жителей, приобрела у них еду и сувениры, воспользовалась платными услугами. Подобный подход исключительно плодотворно влияет на развитие инфраструктуры на местах, и роль инструктора-проводника в этом процессе трудно преувеличить.

Инструктор-проводник должен хорошо знать маршрут, причем не только по карте. До приезда группы он должен сам пройти его, выявить наиболее благоприятные сезоны для проведения путешествий (с точки зрения комфортности и аттрактивности), определить оптимальную продолжительность переходов и переездов, места стоянок, пункты размещения, расположение наиболее интересных объектов, ради которых и предпринимается само путешествие, а также предусмотреть возможность изменения маршрута без ущерба для его привлекательности. Стоит напомнить, что люди, решившие участвовать в эко-путешествии, приезжают с двумя основными целями: во-первых, отдохнуть, во-вторых, узнать что-то новое. Поэтому логика выстраивания экологического маршрута (тура) отличается от таковой в приключенческом и спортивном туризме.

В деятельности гида экотуризма огромное значение имеют образование и эрудиция. Гид-проводник должен быть не только организатором тура, но и экспертом-экскурсоводом, а, нередко, и педагогом - здесь знания, эрудиция и образование выходят на первое место. Т.е. задача гида - наполнить тур той информационной составляющей, которая так характерна для данного вида туризма. Чтобы исполнить эту роль, необходимо досконально изучить особенности природы района, по которому проходит маршрут, состав флоры и фауны, разнообразие биогеоценозов, особенности местных культурных традиций. Эти знания должны быть как практическими, так и теоретическими.

Однако самих по себе знаний недостаточно, не менее важным оказывается умение подать информацию в интересной и доступной форме. Здесь можно дать две рекомендации. Во-первых, необходима работа над речью, и, во-вторых, естественное желание поделиться своими знаниями с другими. Для работы с зарубежными участниками познавательного-природного и специальных туров требуются серьезные знания иностранных языков.

При сопровождении группы в туре на протяжении нескольких дней или недель, есть множество объектов в том числе и тех, о которых можно рассказать. Окружающая туристов природа бесконечна в своём разнообразии, про каждое растение, про каждую птицу гид натуралист может рассказать увлекательную историю. Знание зоологии, ботаники, экологии, палеонтологии, геологии, географии, истории, этнографии необходимо гиду-проводнику. Список наук можно продолжить и, конечно, всего знать невозможно, но гид должен понимать, что его профессиональный рост и репутация зависят от количества имеющихся у него знаний и умения преподнести информацию в процессе тура, гармонично связав её с окружающей природой. Именно поэтому гид-проводник - это одна из интереснейших профессий.

Во время тура гид является руководителем группы, при этом он отвечает за комфорт, благополучие и безопасность членов группы. Тур пройдет гладко и без конфликтов только в том случае, если гид-проводник сможет из группы туристов сформировать слаженную команду, действующую под его началом. Далекое не всегда тургруппа создается из компании друзей или семьи – нередко это малознакомые друг другу люди, и гиду предстоит выстраивать не только свои отношения с ними, но и отношения внутри группы. Здесь гид попадает в неоднозначную ситуацию. С одной стороны, туристы, оказавшись в новой обстановке, порой приближенной к экстремальной, естественным образом ищут поддержку в своём проводнике, что облегчает последнему поставленную задачу. С другой стороны, клиенты видят в нём работника сферы услуг,

якобы призванного выполнять их прихоти. Задача гида в такой ситуации - сохранить и утвердить свой «начальственный» статус, опираясь на первое обстоятельство, и удовлетворить запросы группы путём предоставления безупречного сервиса, который должен заключаться в правильной, оптимальной организации маршрута (тура) и в интересной и профессиональной подаче информации.

В условиях российского природного и экотуризма, в связи с недостатком организованных и оборудованных маршрутов, низким уровнем развития соответствующей инфраструктуры, одной из крайне актуальных задач гида проводника является обеспечение безопасности.

В этой связи хотелось бы упомянуть, что опыт многих гидов-проводников говорит о невозможности изменять маршрут и программу по желанию клиентов. Конечно, определённая свобода действий при проведении индивидуального тура должна присутствовать. Но, когда ситуация выходит из-под контроля гида, события порой развиваются весьма драматично.

В работе гида проводника часто возникают нештатные ситуации, и от умения грамотно выйти из них порой зависит не только репутация самого гида, но и фирмы, которую он представляет.

Таким образом, гид-проводник играет роль:

- 1) организатора маршрута (тура);
- 2) экскурсовода;
- 3) руководителя (лидера) группы;
- 4) спортивного тренера;
- 5) гаранта безопасности.

Согласно ГОСТ 54602-2011 «Туристские услуги. Услуги гидов-проводников» к основным услугам гидов-проводников относят:

- обеспечение безопасности туристов на маршруте;
- проведение инструктажей туристов, в том числе по обеспечению безопасности;
- обучение навыкам при занятиях активными видами туризма и отдыха при совершении туристами путешествий по маршрутам с активными способами передвижения, включая обучение основам альпинистских навыков, навыков горнолыжного туризма, навыков водного туризма и др.;
- услуги по организации на маршруте транспортом различных видов, размещения (проживания), транспорта, досуга и проч.

К дополнительным услугам гидов-проводников относят:

- консалтинговые услуги;
- информационно-рекламные;
- проката оборудования, инвентаря;
- представление информационных материалов, туристских схем, описаний препятствий и т.д.;
- услуги по организации досуга, в т.ч. проведения развлекательных мероприятий и анимационных программ;
- проведение физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий;
- пропаганду здорового образа жизни;
- индивидуальное обслуживание туристов на маршруте, в том числе туристов с ограниченными физическими возможностями;
- услуги фото- и видеосъемки по просьбе туристов и экскурсантов;
- обустройство мест ночлега и отдыха туристов.

Таким образом, к профессиональным компетенциям инструктора-проводника относится:

I. в сфере обеспечения безопасности туристов:

- способность обеспечить безопасность туристов на маршруте с учетом особенностей рельефа местности, климата, животного мира, политической, экологической обстановки и активных способов передвижения на маршруте как на этапе проектирования маршрута, так и на момент его прохождения;
- способность установить контакт со спасательными службами и готовность к проведению самостоятельных спасательных работ;
- способность к проведению анализа возможных рисков на маршруте и поиску путей снижения возможных рисков до приемлемого уровня;
- готовность оказать услуги по страхованию жизни, здоровья, ответственности, имущества и рисков туриста;
- умение проведения инструктажа туристов по вопросам безопасности;
- способность проведения инспекционного контроля уровня безопасности маршрута, оборудования, снаряжения;
- способность оказать первую медицинскую помощь при травмах, ожогах, обморожении и проч.
- предоставить туристам полную, достоверную и необходимую информацию о маршруте, состоянии природных объектов и объектов транспортной, дорожной и туристской инфраструктуры на маршруте.

2. в сфере инструкторской деятельности:

- иметь навыки в определенном виде спортивного туризма (пешеходный, лыжный, водный и проч.);
- уметь оценивать физическое и функциональное состояние индивида; уметь определять цели и задачи учебного и тренировочного процессов;
- уметь подбирать адекватные поставленным задачам средства и методы обучения и тренировочных занятий;
- уметь определять величину нагрузок, адекватную возможностям индивида;
- оценивать эффективность используемых средств и методов в учебном и тренировочном процессе;
- уметь осуществлять текущий и этапный контроль за состоянием общей и специальной работоспособности занимающихся;
- знать технологию обучения двигательным действиям;
- уметь контролировать эффективность техники спортивных движений, разрабатывать и использовать приемы ее совершенствования;
- знать и уметь использовать информационные технологии;
- знать и уметь применять современные педагогические технологии;
- знать психологию работы с клиентами различных возрастных групп;
- уметь обучать различным формам и методам выживания в природной среде,
- уметь формировать личность обучающегося в процессе занятий спортивным туризмом, стремиться к приобщению туристов к общечеловеческим ценностям, к туризму и здоровому образу жизни;
- уметь проводить спортивно-туристские мероприятия;
- уметь ориентироваться на местности, в любой природной среде;
- знает критерии оценки профессионального уровня инструктора, руководителя группы спортивного туризма, систему оценки категорий сложности спортивно-туристских маршрутов; знает аккредитационные показатели и умеет проводить аттестацию инструкторов и принимать решения по результатам аттестации;
- иметь навыки поведения при встрече с дикими животными.

3. в сфере организационно-управленческой деятельности:

- способность организовывать, планировать и оценивать эффективность спортивно-туристских мероприятий;
- умение контролировать выполнение учебно-тренировочных процессов и должностных инструкций в спортивном туризме;

- готовность организовывать и проводить физкультурно-массовые и спортивно-туристские мероприятия, спортивно-туристские походы, путешествия, экспедиции и экскурсии;

- знает и умеет работать с финансово-хозяйственной документацией;

- готовность к предпринимательской деятельности в сфере туризма;

- способность сформировать туристский продукт, востребованный на рынке.

4. в сфере обслуживания туристов:

- способность обустроить место ночлега (стоянки) и досуга туристов;

- способность приготовления пищи в полевых условиях и обеспечения условий для ее приема с соблюдением гигиенических требований;

- готовность предоставлять путевую информацию туристам об объектах природы, флоры и фауны, достопримечательностях и культурных традициях на маршруте;

- умение управлять транспортным средством, передвижение на котором предусмотрено программой маршрута, включая водный и гужевой транспорт;

- способность организовать и провести досуговые, развлекательные мероприятия и анимационную программу на маршруте;

- умение проводить фото- и видеосъемку по просьбе туристов;

- готовность оказать услуги проката оборудования и снаряжения;

- умение предоставлять индивидуальные услуги лицам с ограниченными физическими возможностями.

Кроме того, для профессии инструктор-проводник актуальны все общекультурные компетенции, перечисленные в перечне компетенций экскурсовода и гида-переводчика.

Компетенции инструктора-проводника

ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- ОК1 – понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

- ОК2 - организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

- ОК3 – способность к достижению целей и критическому переосмыслению накопленного опыта;

- ОК4 – способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, применять основные законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности;

ОК5 – владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь;

ОК6 - осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК7 – готовность соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой, применять нормативные и правовые документы в туристской деятельности;

ОК8 – готовность к восприятию культуры и обычаев других стран и народов, толерантно относиться к национальным, расовым, профессиональным различиям, способность к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии;

ОК9 – стремление к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, способность к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии;

ОК10 – владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности;

ОК11 – готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

ОК12 - ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий;

ОК13 – способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, способность оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность;

ОК14 - использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности, быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК15 – умение использовать нормативные правовые документы в своей деятельности, знает свои права и обязанности как гражданина своей страны; умеет использовать действующее законодательство; демонстрирует готовность и стремление к

совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии;

ОК16 – умение критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков, самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации, способность к интеллектуальному, культурному, нравственному и профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию;

ОК17 - осознанием значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; готовностью принять нравственные обязательства по отношению к окружающей природе, обществу и культурному наследию;

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

В сфере предоставления услуг по сопровождению туристов:

ПК1– способность контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут;

ПК2– умение инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;

ПК3– готовность координировать и контролировать действия туристов на маршруте;

ПК4– готовность предоставлять путевую информацию туристам об объектах природы, флоры и фауны, достопримечательностях и культурных традициях на маршруте;

ПК5– способность контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной;

ПК6– умение оформлять отчетную документацию о туристской поездке (маршруте);

ПК7– способность создавать атмосферу взаимоуважения и взаимовыручки в туристской группе; коммуникабельность;

ПК8– готовность к защите интересов туристов в конфликтных ситуациях в связи с недостаточным уровнем качества предоставляемых контрагентами услуг, включенных в тур;

ПК9– готовность и способность к погашению и недопущению возникновения потенциально конфликтных ситуаций в туристской группе;

ПК10– стрессоустойчивость, умение справляться с негативными эмоциями, психическими и физическими перегрузками.

Профессионально-лингвистические:

ПК11- владеет навыками общения на иностранном языке, умеет работать с электронными словарями и другими ресурсами для решения лингвистических задач.

В сфере обеспечения безопасности туристов:

ПК12- способность обеспечить безопасность туристов на маршруте с учетом особенностей рельефа местности, климата, животного мира, политической, экологической обстановки и активных способов передвижения на маршруте как на этапе проектирования маршрута, так и на момент его прохождения;

ПК13– способность установить контакт со спасательными службами и готовность к проведению самостоятельных спасательных работ;

ПК14– способность к проведению анализа возможных рисков на маршруте и поиску путей снижения возможных рисков до приемлемого уровня;

ПК15– готовность оказать услуги по страхованию жизни, здоровья, ответственности, имущества и рисков туриста;

ПК16– умение проведения инструктажа туристов по вопросам безопасности;

ПК17– способность проведения инспекционного контроля уровня безопасности маршрута, оборудования, снаряжения;

ПК18– способность оказать первую медицинскую помощь при травмах, ожогах, обморожении и проч.

ПК19– предоставить туристам полную, достоверную и необходимую информацию о маршруте, состоянии природных объектов и объектов транспортной, дорожной и туристской инфраструктуры на маршруте.

В сфере физкультуры, спорта и инструкторской деятельности:

ПК20– иметь навыки в определенном виде спортивного туризма (пешеходный, лыжный, водный и проч.);

ПК21- уметь оценивать физическое и функциональное состояние индивида; уметь определять цели и задачи учебного и тренировочного процессов;

ПК22- уметь подбирать адекватные поставленным задачам средства и методы обучения и тренировочных занятий;

ПК23- уметь определять величину нагрузок, адекватную возможностям индивида;

ПК24- оценивать эффективность используемых средств и методов в учебном и тренировочном процессе;

ПК25- уметь осуществлять текущий и этапный контроль за состоянием общей и специальной работоспособности занимающихся;

ПК26- знать технологию обучения двигательным действиям;

ПК27- уметь контролировать эффективность техники спортивных движений, разрабатывать и использовать приемы ее совершенствования;

ПК28- знать и уметь применять современные педагогические технологии;

ПК29- уметь обучать различным формам и методам выживания в природной среде,

ПК30- уметь формировать личность обучающегося в процессе занятий спортивным туризмом, стремиться к приобщению туристов к общечеловеческим ценностям, к туризму и здоровому образу жизни;

ПК31- уметь проводить спортивно-туристские мероприятия;

ПК32- уметь ориентироваться на местности, в любой природной среде;

ПК33- знает критерии оценки профессионального уровня инструктора, руководителя группы спортивного туризма, систему оценки категорий сложности спортивно-туристских маршрутов; знает аккредитационные показатели и умеет проводить аттестацию инструкторов и принимать решения по результатам аттестации;

ПК34- иметь навыки поведения при встрече с дикими животными.

В сфере организационно-управленческой деятельности:

ПК35-способность организовывать, планировать и оценивать эффективность туристских мероприятий;

ПК36- умение контролировать выполнение учебно-тренировочных процессов и должностных инструкций в спортивном туризме;

ПК37- готовность организовывать и проводить физкультурно-массовые и спортивно-туристские мероприятия, спортивно-туристские походы, путешествия, экспедиции и экскурсии;

ПК38- знает и умеет работать с финансово-хозяйственной документацией;

ПК39- готовность к предпринимательской деятельности в сфере туризма;

ПК40– способность сформировать туристский продукт, востребованный на рынке.

В сфере обслуживания туристов:

ПК41– способность обустроить место ночлега (стоянки) и досуга туристов;

ПК42– способность приготовления пищи в полевых условиях и обеспечения условий для ее приема с соблюдением гигиенических требований;

ПК43– умение управлять транспортным средством, передвижение на котором предусмотрено программой маршрута, включая водный и гужевого транспорт;

ПК44– способность организовать и провести досуговые, развлекательные мероприятия и анимационную программу на маршруте;

ПК45– умение проводить фото- и видеосъемку по просьбе туристов;

- ПК46– готовность оказать услуги проката оборудования и снаряжения;
- ПК47– умение предоставлять индивидуальные услуги лицам с ограниченными физическими возможностями.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ С УЧЕТОМ СПЕЦИФИКИ ТУРИСТСКИХ РЕСУРСОВ РЕГИОНА

(разрабатываются для каждого региона индивидуально)

1. В сфере предоставления услуг по сопровождению туристов
2. В сфере обеспечения безопасности туристов
3. В сфере физкультуры, спорта и инструкторской деятельности
4. В сфере организационно-управленческой деятельности
5. В сфере обслуживания туристов

Из вышесказанного следует, что главным требованием к гиду-проводнику активного туризма является универсальность и профессионализм во всех аспектах его деятельности. Планируя свою самостоятельную работу, при составлении персональных маршрутов, инструктор-проводник должен опираться на существующую законодательно-правовую базу и руководствоваться существующими ГОСТ (при проектировании туристической услуги - ГОСТ Р 50681-94, по вопросам безопасности туристов - ГОСТ Р 50644-94).

При разработке блока профессиональных компетенций экскурсовода, гида-переводчика, инструктора-проводника необходимо отталкиваться от специфики туристских ресурсов региона: природно-климатических особенностей, рельефа местности, наличия опасных растений, насекомых и животных, наличия транспортных путей и туристской инфраструктуры, политической, экономической, криминогенной обстановки, историко-культурного наследия и прочих объектов показа.

Курсы подготовки формируются, как правило, в зависимости от уровня подготовки инструкторов-проводников:

- Начальный уровень подготовки. На этих курсах слушатели получают навыки и знания на начальном уровне туристской подготовки. Лекции и учебно-тренировочные выезды включают в себя получение начальных знаний и навыков по пешеходному, горному, лыжному, водному и велосипедному спортивному туризму. Помимо специальных знаний по видам туризма, слушатели изучают вопросы психологической подготовки, ориентирования, организации питания, техники и тактики проведения

спасательных работ, медицинской помощи в туристских походах, получают навыки выживания в экстремальных ситуациях, получают новейшие сведения по туристскому снаряжению в одном из специализированных магазинов города. На курсы принимаются туристы и без опыта спортивных туристских походов.

- Базовый уровень подготовки по горному или водному спортивному туризму. На этих курсах слушатели получают навыки и знания на базовом уровне туристской подготовки по горному или водному туризму в объеме, необходимом для аттестации на получение звания «Гид-проводник» и «Инструктор спортивного туризма» в соответствии с «Положением о системе подготовки кадров в спортивном туризме Российской Федерации». Помимо специальных знаний и навыков по горному или водному туризму, слушатели изучают вопросы психологической подготовки, ориентирования, организации питания, техники и тактики проведения спасательных работ, медицинской помощи в туристских походах, получают навыки выживания в экстремальных ситуациях.